

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

El Grupo Imcovel cuenta con más de 30 años de experiencia e innovación dedicados a ofrecer al mercado soluciones de máxima calidad en papel de envolver y bolsas de papel. Está integrado por tres fábricas: **Timbrados Valencia S.L.**, **Paper Bags Packaging S.L.** y **Nature Packaging S.L.** Durante estas décadas hemos mantenido una filosofía empresarial común: estar siempre al lado de nuestros clientes, ofreciendo una amplia gama de productos de embalaje en papel que se adapten a la evolución de sus necesidades, garantizando seriedad, seguridad, calidad, fiabilidad y legalidad en todos los productos y servicios que proporcionamos.

La Gerencia del Grupo Imcovel desea manifestar, a través de este documento, su firme convicción de que la **calidad es un factor clave** para la empresa, y que su consecución debe ser asumida con responsabilidad por todos los miembros de la organización.

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad constituye la base sobre la que entendemos nuestra gestión empresarial. Su objetivo es asegurar que los productos y servicios suministrados cumplen todos los requisitos aplicables, en particular los del cliente, los legales y reglamentarios, y que satisfacen las necesidades y expectativas de las partes interesadas. Este compromiso se sustenta en los siguientes pilares:

- **Enfoque estratégico:** Garantizar el cumplimiento de los requisitos aplicables y la satisfacción de las expectativas de las partes interesadas, considerando el contexto de la organización.
- **Mejora continua:** Optimizar nuestros procesos y el Sistema de Gestión de la Calidad mediante la implicación activa de todos los empleados.
- **Responsabilidad con los clientes:** Producir y suministrar productos seguros, legales y de la calidad especificada, cumpliendo con nuestras obligaciones y compromisos adquiridos.
- **Satisfacción del cliente:** Gestionar eficazmente nuestros procesos para asegurar el cumplimiento de los requisitos y mantener un alto nivel de calidad en productos y servicios, fortaleciendo así el prestigio y la fidelidad de nuestros clientes.
- **Desarrollo del personal:** Fomentar la motivación, cualificación y formación de nuestros empleados, asegurando una comunicación eficaz que impulse su participación y compromiso.

La Gerencia del Grupo Imcovel expresa además su compromiso con la **gestión forestal sostenible**, impulsando prácticas responsables mediante la implantación y mantenimiento del Sistema de Cadena de Custodia de Productos Forestales, basado en las normas internacionales **PEFC y FSC®** con códigos de licencia FSC-C152984 y PEFC/14-35-00461.

Todos los empleados del Grupo Imcovel conocen estos principios, se identifican con ellos y los aplican en su trabajo diario, contribuyendo activamente al logro de los objetivos establecidos.

La Dirección de Grupo Imcovel
El 9 de diciembre de 2025

